

お困りの内容	対処方法
器具本体とガス缶をセットする際にガスが漏れる	<p>パッキン部品が外れていませんか？（※1） 器具本体の下部の中央に、白い輪状のパッキン類が着いているか確認してください。【パッキン画像】 ・パッキン類が無くなっている場合は、フマキラーお客様相談室へご連絡ください。</p>
スイッチを押しても電源が入らない	<p>1.スイッチボタンを最後まで押せていますか？ スイッチボタンの押し方が浅いと電源が入りません。しっかり押ししてみてください。</p> <p>2.電池の+と-の向きは合っていますか？</p> <p>3.器具本体と缶は、ロックの位置△でセットされていますか？ カチッと音が鳴るまでしっかり回して、セットした状態でスイッチを入れて下さい。器具本体と缶がロックの位置でセットされていないと電源が入りません。【ロック位置】</p> <p>4.電池容量不足の可能性あります 4本とも新品のアルカリ単3乾電池に交換してください。（※2） ※電池交換の目安はおおよそ2～4週間です。</p> <p>5.本体器具や電池が冷えきっていませんか？ 冬季で、器具本体や電池が極端に冷えていると動作が不安定になる場合があります。暖かい室内に数時間置いてから再度お試しください。なお0℃以下の環境下での使用はお控えください。</p>
電源が入ってもしばらくするとOFFになる 作動している途中でOFFになる	<p>1.電池容量不足の可能性あります 4本とも新品のアルカリ単3乾電池に交換してください。（※2） ※電池交換の目安はおおよそ2～4週間です。</p> <p>2.本体器具や缶が冷えきっていませんか？ 冬季で、器具本体や缶が極端に冷えていると動作が不安定になる場合があります。暖かい室内に数時間置いてから再度お試しください。なお0℃以下の環境下での使用はお控えください。</p> <p>3.上記1～2でも改善しない場合 雨季や寒暖差の大きい時季、器具の内部の湿気や生じた結露で動作が不安定になることがあります。電池カバーと電池を外した状態で、室内で2日程度本体器具を乾燥させ、再度お試しください。</p>
センサーが反応しない 近くまで来ないと反応しない	<p>1.センサー部分が汚れていませんか？ 乾いた布などでセンサー部分を拭いた後、電源を入れなおしてください。</p> <p>2.器具の設置場所や向きを確認してください 使用説明書の「初めにお読みください」「設置場所例」をご確認ください。【使用説明書】</p> <p>3.上記1でも改善しない場合 器具の内部の湿気や生じた結露で動作が不安定になることがあります。電池カバーと電池を外した状態で、室内で2日程度本体器具を乾燥させ、再度お試しください。 ※正面からまっすぐ近づいた場合、センサーの特性上、反応しにくいことがあります。</p>
センサーは反応しているのに噴射しない 警告音が鳴るのに噴射しない	<p>1.缶の中身が空になっていませんか？ 交換時期を知らせるサインが出ていない場合でも、中身が空になっていることがあります。缶を振って確認してください。</p> <p>2.パッキン部品が外れていませんか？（※1） 器具本体の下部の中央に、白い輪状のパッキンが着いているか確認してください。【パッキン画像】 ・パッキンが無くなっている場合は、フマキラーお客様相談室へご連絡ください。</p> <p>3.電池容量不足の可能性あります。 4本とも新品のアルカリ単3乾電池に交換してください。（※2） ※電池交換の目安はおおよそ2～4週間です。</p>
猫が来ていないのに噴射する	<p>1.センサー部分が汚れていませんか？ 乾いた布などでセンサー部分を拭いた後、電源を入れなおしてください。</p> <p>2.器具の設置場所や向きを確認してください 使用説明書の「初めにお読みください」「設置場所例」をご確認ください。【使用説明書】</p> <p>3.上記1～2にあてはまらない場合 器具の内部の湿気や生じた結露で動作が不安定になることがあります。電池カバーと電池を外した状態で、室内で2日程度本体器具を乾燥させ、再度お試しください。</p>

※1：缶交換の時に、まっすぐ引き上げて外さないとパッキン類が外れることがあります。万一パッキン類がついていなかったり、

紛失された場合は[フマキラーお客様相談室](#)にご連絡ください。

※2：マンガン乾電池や充電式の電池および使いかけの乾電池等では正常に作動しません。

※上記の方法でも改善が見られない場合はお客様相談室にご連絡ください。